



Guía de Instalación Go>Sign Desktop

C E R T I N E T S . A .

Septiembre 2017

VERSION DOCUMENTO- 1.1

Contenido

1. Requerimientos Del Sistema.....	2
1.1. Notas de Instalación.....	2
2. Instalación Go>Sign Desktop.....	3
2.1. Pasos de instalación para Windows.....	4
2.2. Pasos de instalación para MAC OS.....	6
3. Desinstalación de la aplicación Go> Sign Desktop.....	10
3.1. Sistema Operativo Windows.....	10
3.2. Sistema Operativo MAC.....	10

1. Requerimientos Del Sistema.

La siguiente tabla resume los requisitos mínimos de Go> Sign Desktop:

Componente	Requerimientos mínimos
Sistema Operativo	Windows 7/8/10 (32 y 64 bits) Mac OS X 10.4 Tiger o superior
Navegador	Cualquier navegador que soporte HTML5
CPU/RAM	Una rápida y moderna CPU con 4 GB de RAM

1.1. Notas de Instalación

Go> Sign Desktop se basa en la comunicación SSL / TLS entre el navegador web y la propia aplicación de escritorio. Esto se obtiene mediante un certificado SSL / TLS y cuyo nombre de host es: **client.go-sign-desktop.com**.

Por lo tanto, la máquina cliente local debe ser capaz de resolver este FQDN (fully qualified domain name) a sí mismo. Para lograrlo, el instalador intentará actualizar el archivo hosts local del usuario. Esto es para agregar el FQDN para resolver a la dirección IP 127.0.0.1. Si no se utiliza el archivo de hosts locales o el instalador no tiene permiso para editar el archivo, se requiere una solución alternativa, ej: Dominio DNS o equivalente.

La entrada **“127.0.0.1 client.go-sign-desktop.com”** se agrega al archivo local 'hosts' ubicado en las siguientes rutas:

- *Windows:* C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts.
- *Mac OS:* Macintosh HD\private\etc\hosts.



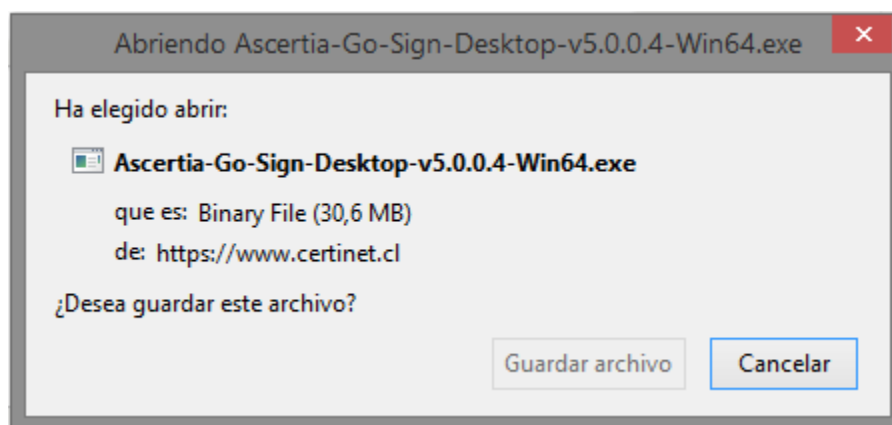
El instalador debe ser ejecutado por un usuario con privilegios administrativos en la máquina local.

2. Instalación Go>Sign Desktop

Lo primero que debemos hacer es descargar la aplicación desde la página web de Certinet, ubicada en el siguiente link <https://www.certinet.cl/pfa:>



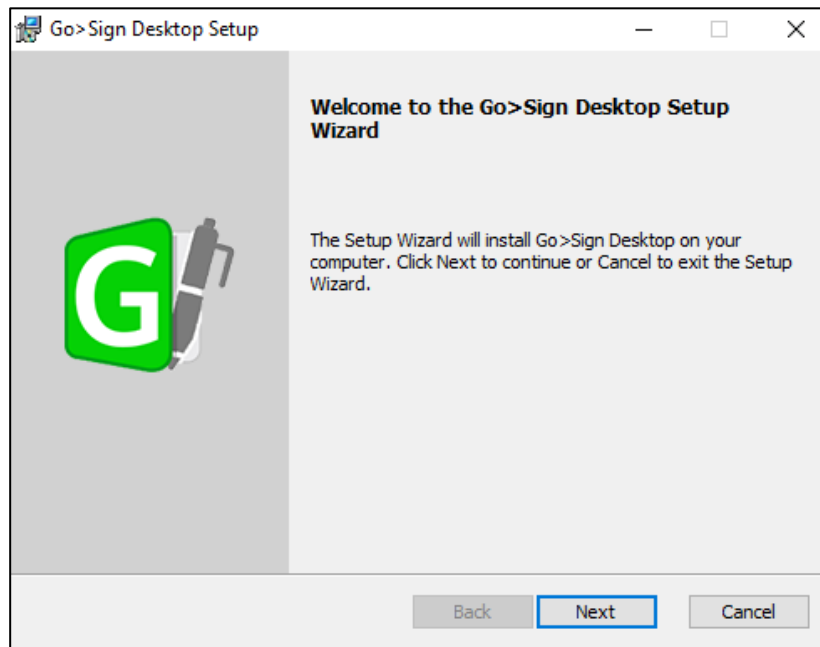
Seleccionamos el instalador correspondiente a su sistema operativo e iniciamos su descarga.



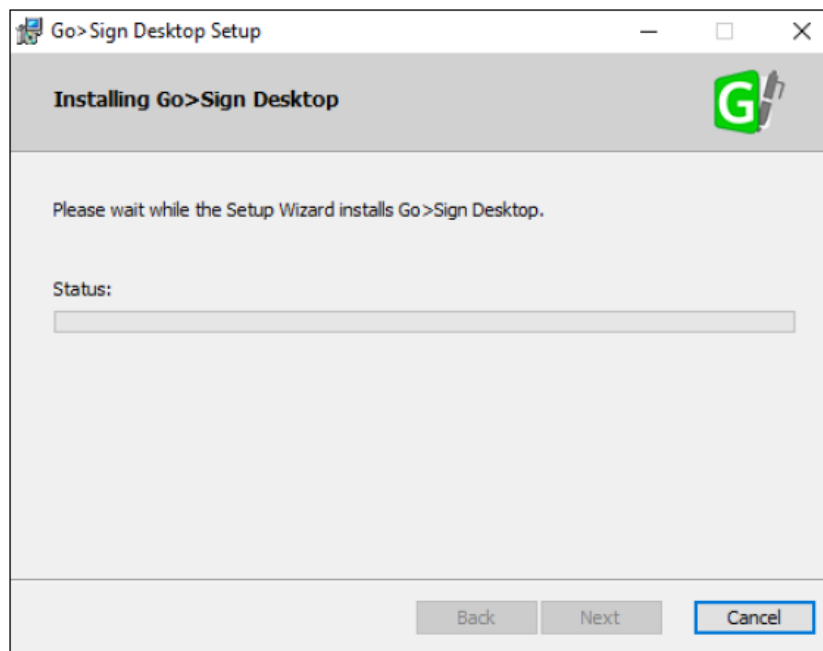
2.1. Pasos de instalación para Windows

Siga los siguientes pasos para instalar la aplicación Go>Sign Desktop:

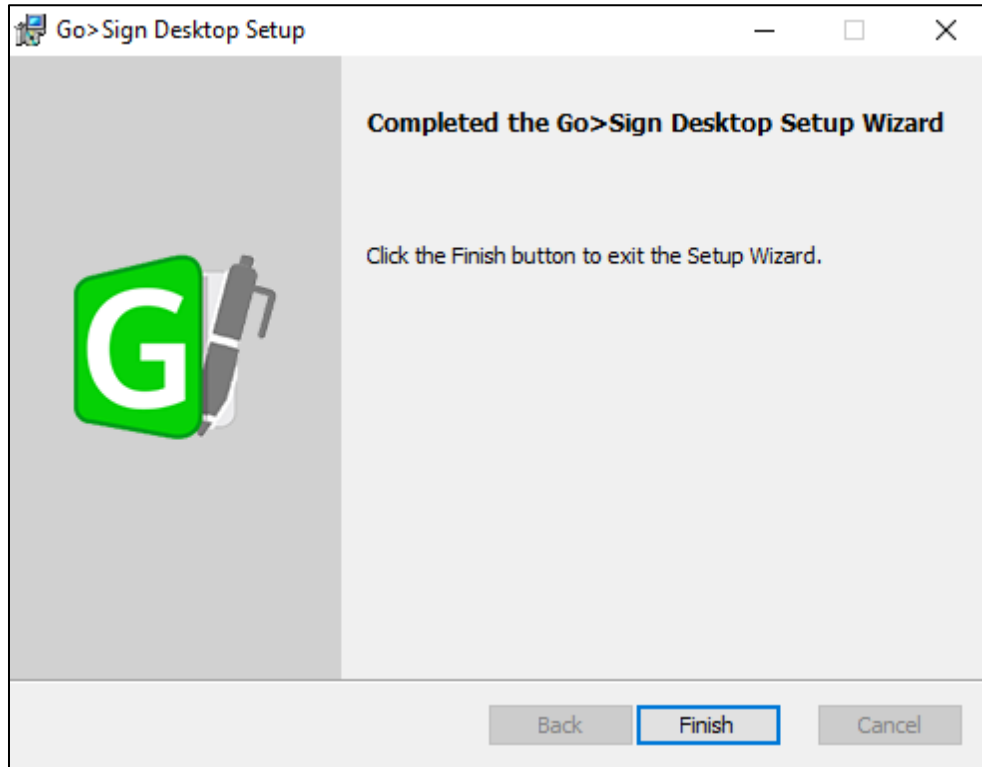
1. Ejecute el instalador según para la arquitectura de su Windows (32 o 64 bit).
2. El asistente de instalación le pedirá información básica que debe completarse. Al iniciar el ejecutable se muestra la siguiente pantalla:



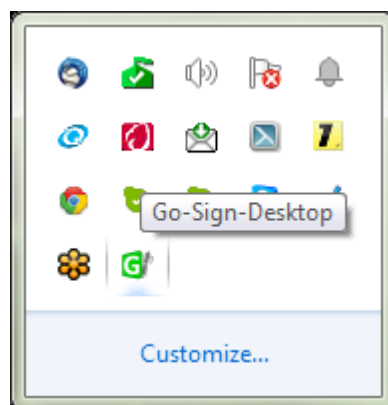
3. Al hacer clic en el botón Siguiente comenzará el proceso de instalación:



- Una vez que la instalación sea exitosa, aparecerá en la siguiente pantalla:



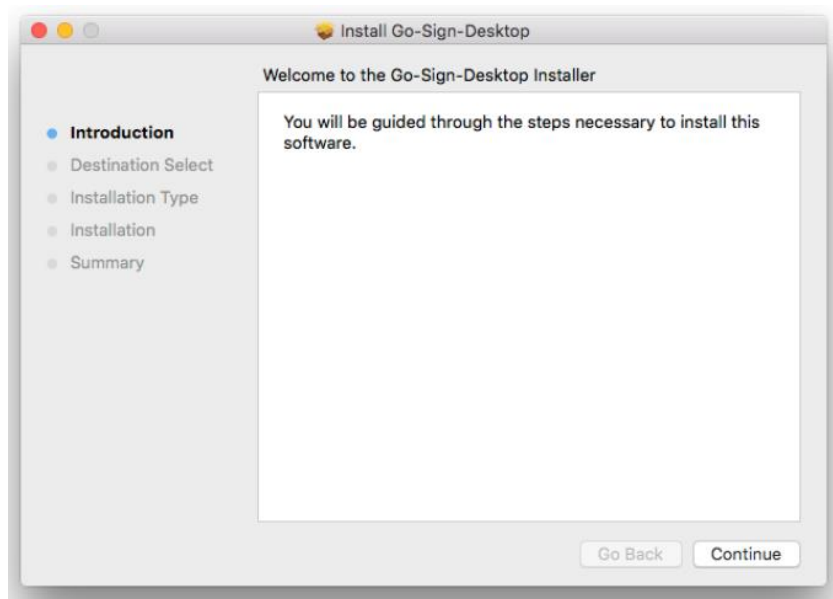
- Haga clic en el botón Finalizar para cerrar el asistente de instalación.
- Después de una instalación exitosa, puede ver el ícono de la aplicación Go> Sign Desktop en la bandeja del sistema de Windows:



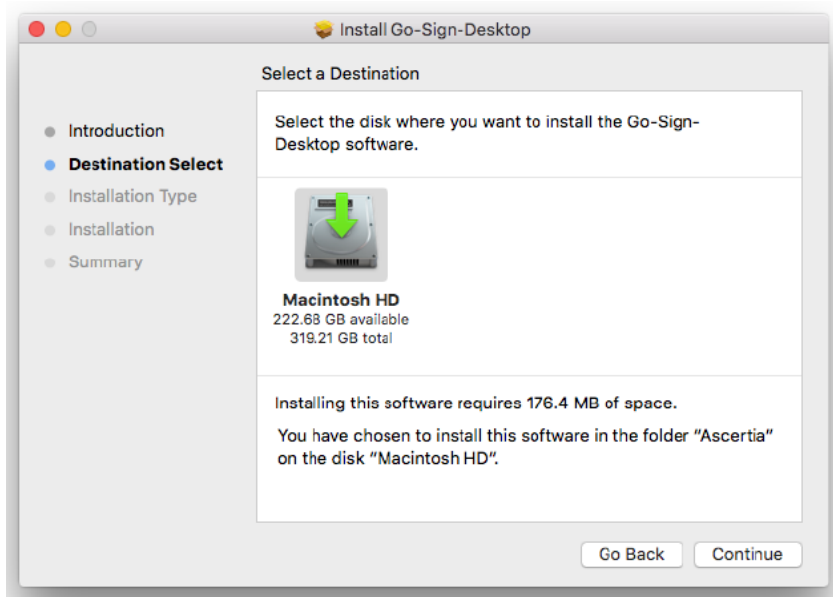
2.2. Pasos de instalación para MAC OS

Siga estos pasos para instalar la aplicación Ascertia Go> Sign Desktop:

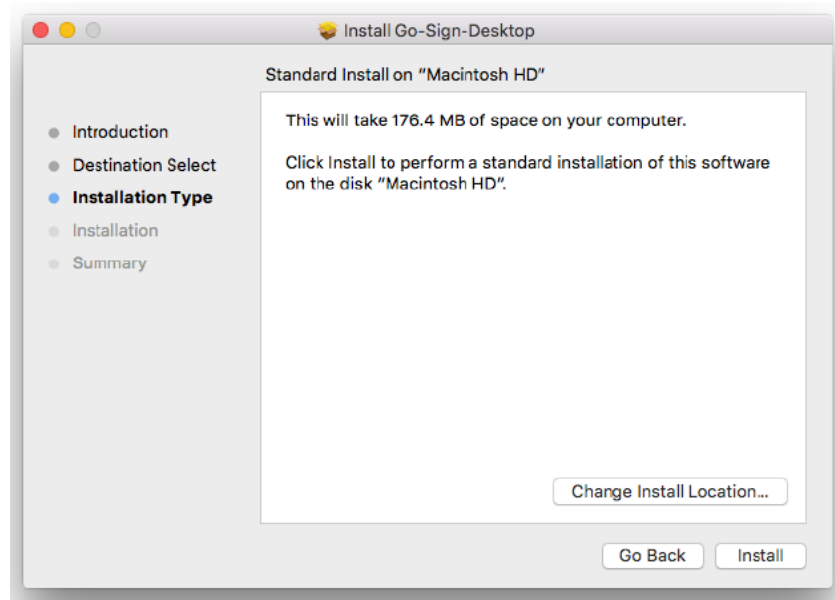
1. Extraiga el archivo Zip y ejecute el archivo de paquete (.pkg) para Mac OS.
2. El asistente de instalación le pedirá información básica que debe completarse. Al ejecutar el paquete, se muestra la pantalla Introducción:



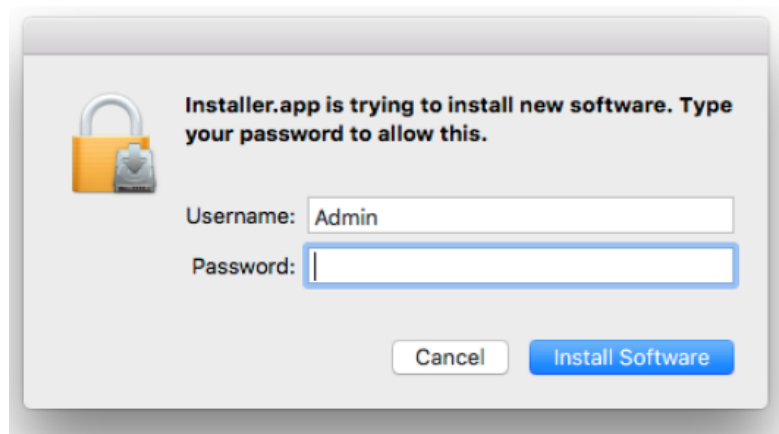
3. Haga clic en Continuar para mostrar la pantalla Selección de destino. Nombre de la carpeta donde reside el archivo Go> Sign Desktop:



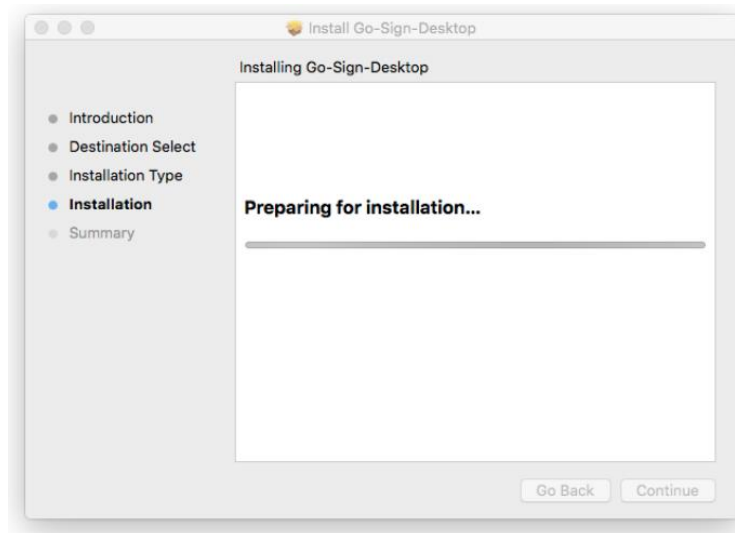
- Haga clic en Continuar para pasar a la pantalla siguiente Tipo de instalación, para seleccionar otro disco para instalar haga clic en Cambiar ubicación de instalación:



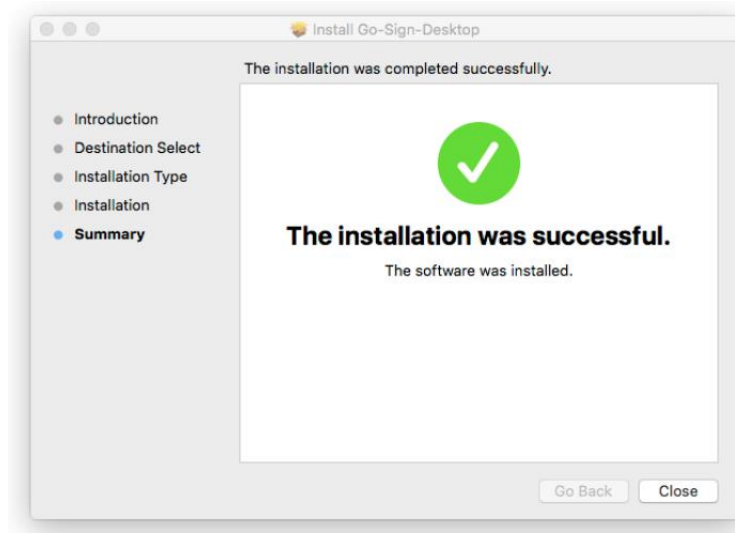
- Haga clic en Instalar para iniciar el proceso de instalación.
- Proporcione las credenciales de administrador para permitir que los nuevos archivos de software se coloquen en la carpeta Aplicaciones y haga clic en Instalar software:



7. La pantalla de instalación tarda 2-3 minutos en instalar los archivos:



8. Una vez instalado el software, se mostrará la pantalla Resumen.
9. Haga clic en Cerrar para completar el proceso:



10. Después de una instalación exitosa, puede ver el ícono de la aplicación Go> Sign Desktop en la barra Dock:



3. Desinstalación de la aplicación Go> Sign Desktop

3.1. Sistema Operativo Windows

Los usuarios pueden desinstalar la aplicación Go> Sign Desktop mediante una de estas opciones:

- Windows Control Panel > All Control Panel Items > Programs and Features.
- Windows Start Menu > All Programs > Ascertia > Go-Sign-Desktop > Uninstall Go-Sign-Desktop.

3.2. Sistema Operativo MAC

El usuario puede desinstalar la aplicación Go> Sign Desktop ejecutando el archivo "uninstall.command" desde el siguiente destino:

- Applications>Ascertia>Go-Sign-Desktop.app>Contents>Java>app>bin



En Go>Sign-Desktop.app haga clic derecho y presione "Show package contents" para ingresar a la carpeta "Contents".
