

Política de Privacidad

PSC
CERTINET

Octubre 2015

Control de Cambios del Documento

Versión	Descripción	Fecha	Autor
0.1	Primera versión del documento	1/07/2005	C. Ríos
0.2	Modificación Responsables	26/08/2013	A. Riveros
0.3	Modificación Responsables	22/07/2014	S. Mercado
0.4	Actualización	22/10/2015	T. Riveros A. Carreño

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. RECOPIACIÓN Y USO DE DATOS.....	4
3. SEGURIDAD DEL SITIO:	5
4. CALIDAD	6
5. VERIFICACIÓN, CORRECCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS.....	6
6. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD	7
7. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	7
8. COMPROMISO DE RESGUARDO DE INFORMACIÓN:.....	7
9. TÉRMINOS Y CONDICIONES:	9
9.1 VISITANTES	10
9.2 PROPIEDAD.....	10
9.3 PROHIBICIONES DEL VISITANTE	11
9.4 LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.....	11
9.5 FALTA DE GARANTÍA	12
9.6 LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y DOMICILIO.....	12

1 INTRODUCCIÓN

Certinet tiene como objetivo desarrollar e implementar modelos de confianza para Internet basados en la certificación de firma electrónica avanzada. Está orientada a entidades que requieren establecer sus modelos de certificación de firma electrónica para sus propios negocios.

De esta manera las entidades que necesiten establecer un modelo propio o específico de confianza para sus clientes personas o empresas, pueden usar los servicios de Certinet.

Actualmente Certinet ha establecido un modelo de confianza para un grupo relevante de Bancos que operan en Chile, utilizando tecnología VeriSign implantada por CertiSur.

Para dar cumplimiento a lo anterior, la presente Política de Privacidad describe cómo Certinet, trata y protege los datos de los Visitantes de su Sitio Web y Clientes que accedan a sus servicios a través de este sitio web.

La presente Política se encuentra publicada y disponible para nuestros usuarios y terceros interesados en:

<https://www.Certinet.cl/acreditacion>

2 RECOPIACIÓN Y USO DE DATOS

CERTINET obtiene datos de sus Suscriptores a través de mecanismos automatizados y mediante peticiones formales de inscripción.

Los mecanismos automatizados generan registros de actividades de los Suscriptores, tendientes a establecer patrones de actividad y tráfico al interior del sitio. Se trata de información sobre la URL y nombre de dominio desde la cual se accede al sitio web, el número IP y browser que utiliza el Usuario, el día y hora de acceso al sitio.

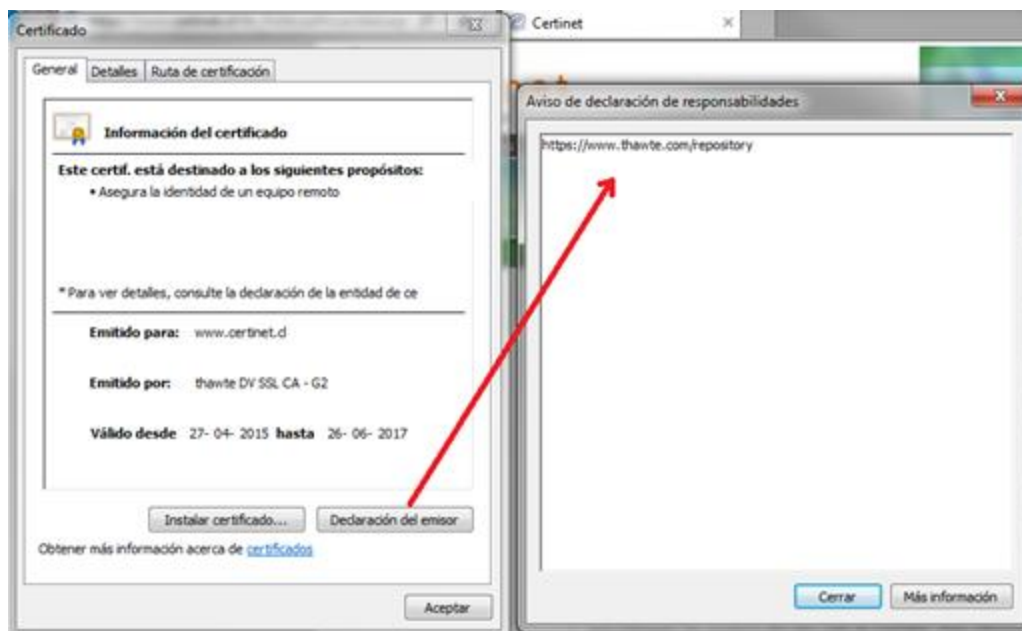
CERTINET no utiliza cookies u otros mecanismos similares para recolectar información personal de los Suscriptores.
--

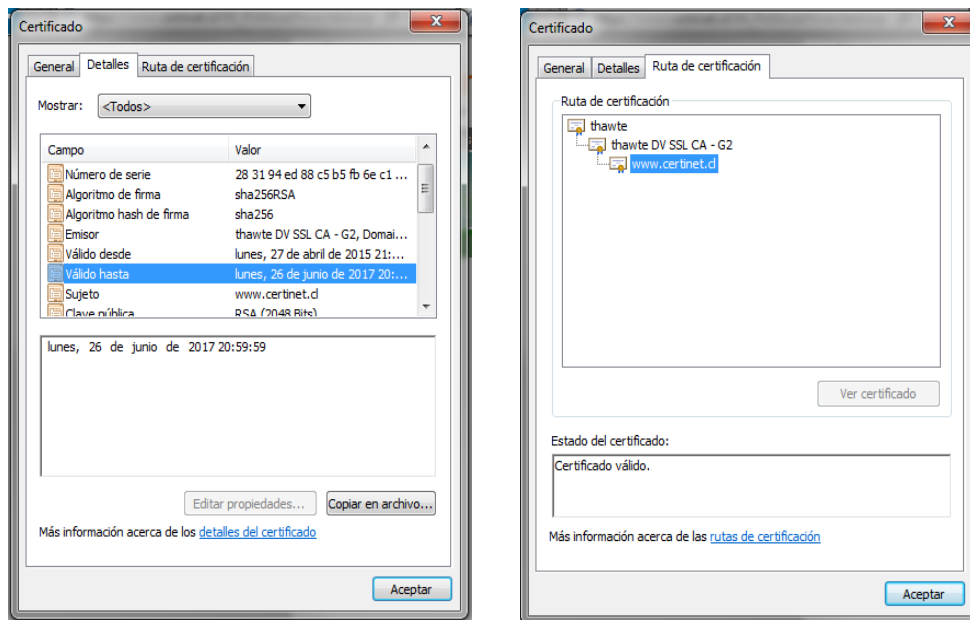
Las peticiones formales de inscripción a los Suscriptores, recopilan básicamente su nombre, teléfono, casilla electrónica, y domicilio. Cada vez que estos datos se soliciten y registren se hará de manera voluntaria al Usuario. CERTINET recopila esta información para identificar al Usuario que establece una relación contractual con CERTINET a través de su sitio web y con el sólo objeto de dar cumplimiento a los derechos y obligaciones del respectivo contrato.

3 SEGURIDAD DEL SITIO:

CERTINET utiliza un sistema de encriptación **SSL** para proteger la transmisión de información que entregan los Suscriptores del sitio web de CERTINET. Esta información es almacenada en forma segura, estableciendo mecanismos de control sobre las posibles pérdidas, mal uso, alteración o entrega no autorizada de dicha información.

Detalle de certificado SSL sitio Web Certinet:





4 CALIDAD

CERTINET recolecta, mantiene, usa, publica y distribuye la información personal vinculada con los suscriptores, en los términos indicados en esta Política de Privacidad, y verificando que los datos sean correctos, completos y adecuados para cumplir con los fines para los que serán utilizados y en los casos establecidos por la ley, mediante acto presencial del suscriptor.

5 VERIFICACIÓN, CORRECCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

El Usuario podrá verificar, corregir y/o eliminar los datos que haya registrado en el sitio web. Mediante solicitud expresa vía mail firmado y/o en forma presencial. Con lo anterior Certinet, confirmará al Usuario la verificación, corrección y/o eliminación practicada, mediante aviso enviado por correo electrónico.

6 CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

CERTINET no podrá compartir con terceros la información personal vinculada a los Suscriptores, salvo que exista consentimiento de quien entregó dicha información, expresado a través de un documento escrito en soporte papel o electrónico.

No queda incluida por esta restricción:

- a) aquella información que provenga de fuentes accesibles al público tales como las contenidas en guías telefónicas públicas, reportajes de prensa, publicaciones, zonas de chateo o boletines u otras similares; y
- b) aquella información que sea requerida por la ley, por una orden judicial o con motivo de una investigación que tenga por objeto iniciar una demanda o querrela ante los tribunales de justicia

7 CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CERTINET se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, con el objeto de adaptarlas a cambios legislativos o doctrinales, a prácticas generales de la industria o a políticas comerciales de CERTINET. Las modificaciones a la Política de Privacidad serán debidamente anunciadas a los Suscriptores a través de esta misma página. Será responsabilidad del Usuario mantenerse informado acerca de la Política de Privacidad vigente.

8 COMPROMISO DE RESGUARDO DE INFORMACIÓN:

Los resguardos contractuales que se les facilita a los suscriptores se encuentran en los documentos, Formulario de Suscripción de Firma Electrónica Avanzada, que es un extracto del Contrato Suscriptor, firmado por la persona que obtiene un Certificado Digital. Las disposiciones mencionadas se enlistan a continuación.

El Suscriptor garantiza a Certinet y a cualquier tercero que confíe en su Certificado que;

- a) Toda la información que suministró a Certinet en la Solicitud de Certificado es veraz y actualizada.
- b) Ninguna información suministrada, incluyendo la dirección de correo electrónico, infringe los derechos de propiedad intelectual a terceros.

- c) La información suministrada en la Solicitud de Certificado, incluyendo la dirección de correo electrónico, no ha sido ni será utilizada para cualquier propósito ilegítimo o contrario a la ley;
- d) El "Suscriptor" es la única persona que ha tenido desde el momento de su generación y seguirá teniendo en el futuro posesión de su clave privada y ningún tercero no autorizado ha tenido o tendrá accesos a dicha clave privada;
- e) El "Suscriptor" es la única persona que ha tenido desde el momento de su generación y seguirá teniendo en el futuro posesión de cualquier frase de comprobación, Número de identificación personal (PIN), software o mecanismo de hardware que protege su clave privada y ningún tercero no autorizado ha tenido o tendrá acceso a dichos elementos;
- f) El "Suscriptor" utilizará su Certificado exclusivamente para propósitos autorizados y legales, de conformidad con el presente Acuerdo de Suscriptor;
- g) El "Suscriptor" utilizará su Certificado en carácter de Suscriptor usuario final y no como una Autoridad Certificadora;
- h) Cada firma electrónica y/o Electrónica Avanzada creada utilizando la clave privada que se corresponde con la clave pública contenida en el Certificado es la firma del "Suscriptor" y el Certificado ha sido aceptado y está vigente (es decir no ha vencido ni ha sido revocado) en el momento en que dicha firma electrónica es creada y
- i) El "Suscriptor" ha prestado su total conformidad con el presente Acuerdo de Suscriptor como condición esencial para la obtención de un Certificado.

INFORMACIÓN (Cláusula de confidencialidad Artículo 7 del contrato de suscripción)

1. El contenido de los Certificados emitidos por Certinet y el Registro Público de Certificados administrado por Certinet son Información de público conocimiento, y puede contener datos personales del "Suscriptor" que sean necesarios para dicho efecto.

2. La información proporcionada por el "Suscriptor", será utilizada y tratada únicamente por Certinet para la emisión de certificados y la mantención del Registro Público de Certificados.
3. La información no será revelada ni comercializada a terceros, sin el consentimiento previo otorgado en forma electrónica, por el "Suscriptor" al Sitio de Certinet, no obstante, a lo anterior el ingreso de un suscriptor al sitio de Certinet, a través de enlaces de sitios de propiedad o administración de terceros, podrá facultar a estos últimos, a registrar la información solicitada en dichos sitios, sin responsabilidad alguna para Certinet.
4. Lo anterior no regirá si media alguna disposición legal o resolución judicial que obligue a Certinet a someter materias sujetas a confidencialidad al conocimiento de tribunales de Justicia, instituciones o entidades facultadas por ley y que actúen dentro de sus atribuciones.
5. Certinet se obliga a utilizar la información y datos obtenidos respetando íntegramente los términos de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la vida Privada y 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.

Para hacer válidos todos estos puntos, dentro de las políticas de ética de Certinet, es requisito que todo el personal de la empresa haya firmado un contrato de confidencialidad (NDA), para cumplir con éstos estándares tal como lo dicen los valores de la organización.

9 TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los términos y condiciones de uso del sitio, están publicados y son de acceso libre a todos los visitantes y usuarios del mismo en el siguiente link:

<https://www.Certinet.cl/terminos>

9.1 VISITANTES

Son visitantes los usuarios de este sitio Web que no han suscrito el Contrato Suscriptor disponible en este mismo sitio. El uso de este sitio web por parte de los Visitantes es gratuito.

El usuario que requiera de los servicios de certificación digital, deberá registrarse como usuario, accediendo para ello al sitio web de cualquier Autoridad de Registro Autorizada y suscribir al efecto el contrato respectivo.

9.2 PROPIEDAD

Las páginas y pantallas de este sitio y toda la información y material que aparecen en las mismas, son propiedad intelectual de Certinet, salvo que se señale expresamente lo contrario. Por lo anterior, Certinet hace reserva de todos los derechos que al respecto le corresponden.

De acuerdo a lo anterior, el nombre Certinet y su respectivo logo son marcas registradas y marcas identificatorias de servicios que le pertenecen. Los visitantes del presente sitio no están autorizados para vender, transmitir, reenviar o de alguna otra forma publicar información alguna que sea accesible desde este sitio web bajo cualquier modalidad, incluyendo el papel, CD-ROM, u otros sitios web de Internet u otra red electrónica.

De igual forma, los visitantes sin el previo consentimiento escrito de Certinet, no podrán incluir en documentos o cualquier otro producto del usuario, información contenida en este sitio.

9.3 PROHIBICIONES DEL VISITANTE

Sin que la siguiente enumeración sea taxativa, queda prohibido al visitante el uso de este sitio web para:

- a) Enviar o de cualquier otra forma transmitir contenidos ilegales, peligrosos, invasivos del derecho a la intimidad, o sobre los cuales no tenga derecho a transmitir por ley o por relación contractual, o de cualquier forma sean atentatorios contra alguna patente, marca o de derechos de autor de terceros.
- b) Enviar o de cualquier otra forma transmitir materiales que contengan virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro de computadora o equipo de telecomunicaciones.

9.4 LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Considerando que los programas computacionales, las redes de comunicación y otros medios para acceder a ellos y los equipos computacionales están, por su naturaleza, sujetos a fallas o interrupciones, sea en su propio funcionamiento, software u otras circunstancias, el visitante acepta que Certinet no será responsable por cualquier daño directo, indirecto o moral, que afecte al visitante o terceros, que sea consecuencia o se derive de:

- a) La imposibilidad de utilizar el sitio web de Certinet y los servicios que a través de él, el visitante pueda acceder atendido que no se garantiza que su utilización será ininterrumpida.
- b) La imposibilidad o problemas de falta de conexión que impidan el uso de los servicios disponibles a través del sitio web de Certinet, considerando que los elementos de redes de comunicación están expuestos a fallas de funcionamiento.

Por otra parte, se acuerda que Certinet no será responsable de los daños originados por culpa, negligencia, dolo o infracción del visitante.

9.5 FALTA DE GARANTÍA

La información y los materiales que figuran en el presente sitio, incluyendo textos, gráficos, conexiones u otros artículos se suministran tal como se encuentran o están disponibles. Por lo anterior, Certinet no otorga garantía alguna sobre la exactitud o integridad de esa información y materiales, eximiéndose de toda responsabilidad por errores u omisiones que ellos puedan contener.

Es de responsabilidad del visitante de este sitio web adoptar las precauciones que le aseguren que cualquier elemento que el visitante decida seleccionar para su uso se encuentre libre de elementos como virus y otros elementos de naturaleza destructiva. Certinet no será responsable de los daños, incluyendo sin limitación, pérdidas o gastos directos, indirectos, que surjan en relación con este sitio o su uso o imposibilidad de uso, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus computacionales o electrónicos o falla de sistema o línea, aún en el caso de que Certinet fuere informado sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

Certinet en ningún caso garantiza ni respalda en forma alguna el acceso o el contenido a algún sitio web o portal que se realice desde el presente sitio, sea que ello se efectúe por medio de link o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

9.6 LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y DOMICILIO

Cualquier circunstancia que se pueda derivar del uso del presente sitio se regirá por las leyes chilenas y bajo la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de Chile, correspondientes al domicilio en la comuna y ciudad de Santiago de Chile.

Estos términos y condiciones podrán variar en cualquier momento, reflejándose dichos cambios periódicamente en la presente página de Términos y Condiciones de nuestro sitio web.